
Notfallhilfe bei Aktivierungssperre während Corona

Während der bisherigen Schulauszeit sind bei manchen Schülerinnen und Schülern unterschiedliche Fehler auf ihren iPads aufgetreten, die ein Zurücksetzen erforderlich machen. Da die Geräte nach dem Zurücksetzen von einer Aktivierungssperre freigeschaltet werden müssen, ist es sinnvoll, diese **bis 22.04.2020** im Sekretariat der Cäcilien- schule abzugeben. Die zuständige Kollegin wird dann die manuelle Freischaltung vornehmen.

Zurücksetzen des iPads

Sollte ein iPad zurückgesetzt werden müssen, sichern Sie bitte wie üblich alle Schuldaten über IServ und melden Sie die AppleID ab. Ferner bitten wir Sie die Einschränkungen unter Bildschirmzeit und „Wo ist?“ zu deaktivieren, wie es Ende Januar erfolgen sollte. Setzen Sie das Gerät mithilfe eines Computers und dem Programm iTunes oder über Einstellungen – Allgemein – Zurücksetzen – „Alle Inhalte und Einstellungen zurücksetzen“ zurück. Nach dieser Vorbereitung kann das iPad in der Cäcilien- schule abgegeben werden.

Zurücksetzen des iPads nicht möglich (in Ausnahmefällen)

Sollte ein Zurücksetzen nicht möglich sein, bitten wir Sie sofern möglich, die AppleID abzumelden und Einschränkungen unter Bildschirmzeit sowie „Wo ist?“ zu deaktivieren. Danach können Sie das Gerät mit dem zugehörigen Bildschirmcode in der Cäcilien- schule abgeben.

Weitere Hilfen

Daten vom iPad bei IServ speichern: <https://www.youtube.com/watch?v=wqEPNNnmv1c>

AppleID abmelden: <https://support.apple.com/de-de/HT208242>

Bildschirmzeit deaktivieren: <https://support.apple.com/de-de/HT208982>

„Wo ist?“-App (ehemals iPhone/iPad suchen) deaktivieren: <https://support.apple.com/de-de/guide/ipad/ipadb17e07b8/ipados>

Zurücksetzen mit iTunes (Windows/Mac): <https://support.apple.com/de-de/guide/ipad/ipad86ed91e2/ipados>

Zurücksetzen am iPad: <https://support.apple.com/de-de/guide/ipad/ipad9a74dc01/ipados>

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an iteam@caeci-whv.de.